



(58)

sağlık

FINANS DÜNYASI EKİM 2010

Yorktest Satış Müdürü Emre Teker:

Özel sağlık sigortaları tamam,

Kasım ayına kadar sağlık sigortasında, ödenen bir kalem olarak yer almak için şu an iki büyük özel sağlık sigortası ile anlaşma yapıyor. Yorktest, iki yıl içinde de Türkiye'deki tüm özel sağlık sigortalarında ödenen kalem olarak yer almayı planlıyor. Üç, dört yıl içinde de SGK sisteminde olmayı hedefliyor.

Yediğimiz ve masum zannettiğimiz bir gıdanın, yıllarca sıkıntısını çektiğimiz hastalıkların nedeni olması mümkün. O masum zannedilen gıda, halsizlik, uykusuzluk, kilo verememe, kolesterol gibi onlarca hastalığın nedeni olabiliyor. Aslında bu, Hipokrat'tan bu yana bilinen ancak pratikte hekimler tarafından ihmal edilen, "Gıda intoleransı" olgusu. Etkisini ani gösteren alerjiden farklı olarak, üç saat ile dört gün arasındaki süreçte yediği-

niz bir gıdanın vücut tarafından sindirime dâhil edilememesi, ardından savunma mekanizması ile metabolizmanızın yavaşlaması ve bu duruma vücudun verdiği tepki olarak tanımlanan "Gıda intoleransı"nı aktif ve pasif ayrımı ile Yorktest dışında tespit etme ihtimalimiz yok.

Hipokrat'tan beri bilinen bu kavram, 2004 yılına kadar yapılan eski jenerasyon testlerde 30-40 gıda ürününün olması ve bu kadar gıdanın rejimden çıkarılması





mümkün olmadığından pratikte uygulanmamış. 2004 yılında İngiltere'nin York kentinde geliştirilen ve aktif-pasif diye elemine ederek gıda intoleransı çektiğiniz, gıda sayısını dörde indiren sistem bir anda sağlık kuruluşlarının ilgisini çekmiş. Yorktest, İngiltere Kraliçesi Elizabeth tarafından beş yılda bir verilen en başarılı şirket ödülü almış.

Son bir buçuk yıldır Türkiye'de faaliyetlerini sürdüren Yorktest Türkiye beklenenin üzerinde bir performans gösterince, üç ay önce İngiltere şirketin yüzde 45'ine ortak olmuş. Kurumun ülke müdürü de olan Ferit Rahvancı da yüzde 55'lik hisseyi temsil ediyor. Türkiye'nin önemi ortaya çıkınca, Bahreyn, Romanya, Bulgaristan ve İran distribütörlükleri, Yorktest Türkiye'ye bağlanmış.

Yorktest Türkiye şu anda 400 noktada faaliyet gösteriyor. Parmak ucundan, bir pamuğa, tokluk durumu- nuzdan bağımsız olarak emdirilerek alınan birkaç damla kan İngiltere'deki laboratuvarlara gönderiliyor. Kurum Türkiye'de bin sağlık kurulu- şunda olmayı hedefliyor. Kasım ayına kadar sağlık sigortasında, ödenen bir kalem olarak yer almak için şu an iki büyük özel sağlık sigortası ile anlaşma yapıyor. Yorktest, iki yıl içinde de Türkiye'deki tüm özel sağlık sigortalarında, ödenir kalem olarak yer almayı planlıyor. Üç. dört yıl içinde de SGK sisteminde olmayı hedefliyor. Yorktest Türkiye'yi kurumun satış müdürü Emre Teker ile konuştuk.

Yorktestin dünyada ve Türkiye'de mazisi hakkında bilgi verir misiniz?

Yorktest 15. senesini bitirdi. İngiliz kökenli bir test ve İngiltere'nin York kentinde faaliyet gösteriyor. Ve faaliyetlerinin hepsini York Üniversitesi ile birlikte yapıyor. Bazı kesimler tarafından olumsuz algılsa da, sadece gıda intoleransı ile uğraşması bizim açımızdan çok büyük bir avantaj sağ-



Yorktest Türkiye Satış Müdürü Emre Teker

lıyor. Konsantrasyonu dağılmamış, tek bir işe odaklanırken bir ilke imza atmanın avantajı bu. Çünkü dünyada gıda intoleransı kavramını ilk bulan Yorktest'tir. 2004 yılına kadar kurum, birçok şirket ile testlerini paylaşmış, ortaklıklar yapmış. Yorktest, 2004 yılında yeni jenerasyon bir test buluyor.

Yorktest'in çok detaylı bir raporu var. Orada, "yemeniz gerekenler" ve "yememeniz gerekenler" diye bir ayırım söz konusu. 2004 yılı öncesi testinde, sabah kahvaltıda peynir, zeytin, yumurta yediniz, öğlen ise tavuk, princi pilavı ve salata. Vücut o kadar dinamik ki, bunlardan birine geçici olarak bir tepki verebilir. Bu durumda test raporunun kırmızı bölümünde o ürün tolere edilemiyor olarak yer alıyordu. Fakat vücudumuz bu gıdayı birkaç saat ya da bir gün sonra tolere edecekti. Çünkü vücut halen çalışıyor. Vücudumuz gıdaları dört güne kadar tolere edebilir ve bunun için de çalışır.

Tesadüf sonucu gelen Yorktest...

York Test Türkiye Genel Müdürü Ferit Rahvancı kronik yorgunluk ve yüzündeki ödemi araştırırken, tesadüfen bilgi sahibi olduğu YorkTest'i İngiltere'de yaptırdı. İnek sütü, mercimek ve mayaya alerjisi olduğu tespit edilen Rahvancı, bu gıdalar olmadan beslenme rejimini düzenledi. Rahvancı hiçbir şikayetin kalmadığını söylediği bu tedavi sonucunda Yorktest'i Türkiye'ye getirmeye karar verdi.

Bir gıdaya karşı alerji ile intolere geliştirmeniz arasındaki fark nedir?

Gıda alerjisinde tepkiler anidir ve kişi bunu gözü ile tespit edebilir. Örneğin çilek yediniz ve yirmi dakika ile iki saat arasında vücudunuzda bir kızamıklık oluştu.

Çok net bir biçimde durumu çileğe yorabilirsiniz. Yine çileğe karşı fakat iki gün sonra vücut tepki verdiğinde bunun adı gıda intoleransı olur. Ve iki gün içerisinde pek çok şey tükettiğinizden tepkiyi neye verdiğinizi kendi kendinize anlama ihtimaliniz yok.

2004 yılından önceki eski jenerasyon teste, geçici tepki verdiğiniz gıda da sizin intolerans hanenize yazılıyordu. Geçici tepki verdiğiniz gıdanın sayısı 30'u, hatta 40'ı bulduğundan pratikte pek uygulanabilir olmuyordu. Aynı gerekçe ile tıp dünyası bu testlere o dönemde pek itibar etmiyordu.

Gıda intoleransının neden olduğu hastalıklar

"Gıda intoleransı", şişmanlık, kilo verememe, migren, akne, nedeni bilinmeyen ödem, gaz, şişkinlik, kronik yorgunluk, kabızlık, cilt problemleri (örn. sivilceler, kaşıntı nörodermatit, kronik egzama vs.), romatizmal hastalıklar, astım, ishal, mide krampları, depresyon, uyku bozuklukları, baş ağrısı, solunum yolu hastalıkları, kronik farenjit, sürekli nezle olma, ağızda yaralar, epigastrik ağrılar, crohn hastalığı, irritabl bağırsak sendromu, sık gribe yakalanma, kronik burun akıntısı, OSB (Otitik Spektrum Bozukluğu), sedef hastalığı, nörodermatit, ürtiker... gibi birçok hastalığa yol açabilir.

O dönemde Türkiye’de bu test yok. Avrupa’da doktora gittiniz ve sizden test istedi. Gıda intoleransı şüphesi mevcut. Rapor geliyor, 30 ile 40 arasında gıda var. Hangi hekim bu kadar gıdayı rejimden çıkarabilir. Çıkaramayınca da, 2004 yılına kadar test ciddiye alınmamış. 2004 yılından sonra Yorktest, aktif ve pasif diye elemine ederek durumu raporlayınca, tıpkı röntgeniden, emara yükselen tıbbi bir teknoloji gibi karşılandı durum.

Gıda, hangi durumda pasiftir?

Kişisel bir örnekle sorunuzu yanıtlayayım. Buğdaya ve yumurta beyazına karşı vücudum tepki veriyor. Fakat vücut uğraşıp buğdayı ve hemen ardından yumurta beyazını tolere ediyor. Eski jenerasyon bir teste itibar edersem, çok gerekli iki ürünü de tüketmeyeceğim. Oysa Yorktest, intolere durumunun geçici olduğunu ayırt ettiğinden, söz konusu ürünler gereksiz yere yasaklı hanesine yazılmayacaktır.

Test, o ürünü neden tolere edemediğinizi de ortaya koyuyor mu?

Gıda proteini denilen bir şey var. Yediğinizde vücut antikor salgılıyor. Aslında bu, şu demek. Yenilen gıdayı tanımlamaya çalışıyor. Gidiyor, gıda proteinin içine tutunarak, seni sindirim sisteminin içine dâhil ediyorum, diyor. Öğütmeye başlıyor ve sindirim tamamlanıyor. Eski süreçte, bu durum anında kırmızı sütün atılırken, yeni jenerasyonda dört günlük sindirim süreci analiz ediliyor. Yorktest 2004 yılında İngiltere’de beş yılda bir verilen çok özel bir ödülle sahip oldu. İngiltere Kraliçesi tarafından, İngiltere’nin en başarılı şirketi ödülüne layık görüldü.

Yorktestin 2004 yılında aktif pasif ayrımı ile röntgeniden emara geçiş gibi önemli bir tıbbi buluş yaptığından söz etmişsiniz. Peki, İngiltere

Intolerans gelişim biçimi

Yumurta beyazını yiyorsunuz, antikor salgılanıyor. Antikor, yumurta beyazına tutunuyor, akabinde “Hayır. Ben seni tanımlayamıyorum” diyor. Bu da “Seni sindiremeyeceğim” anlamına geliyor. Hemen bağışıklık sistemini devreye sokuyor. Metabolizma yavaşlıyor, bağışıklık sistemi devrede. Antikor salgılandığı halde, gıdayı sindirim sistemine kabul etmiyor. Nihayetinde intolerans ortaya çıkıyor. Buna bağlı olarak da, vücutta kilo almadan, birçok kronik rahatsızlığa kadar olumsuz etkilere yol açıyor. Dünya Sağlık Örgütüne göre dünya nüfusunun yarısında “Gıda intoleransı” bulunuyor. 1 milyar kişide tanısı konmuş “Gıda intoleransı” var ve WHO, bu rakamın 2015’te 2,5 milyara ulaşacağını öngörmektedir.

Kraliçesi Yorktesti neden başarılı bir tıbbi gelişme olarak değil de en yenilikçi ve başarılı şirket olarak ödüllendirmiştir?

Olayın biraz daha magazin yönü ağır bastığından, haber yönü Kraliçe Elizabeth’in ödül vermiş olması. Uluslararası Alerji Kurumunun (The-Role-of-Hidden-Food-Allergy-Intolerance-in-Chronic-Disease.pdf) The Role of Hidden Food Allergy/ Intolerance in Chronic Disease) tanıdığı tek testtir.

Bilim çevreleri 2004’te Yorktest’in geliştirdiği yeni jenerasyon aktif-pasif intoleransa nasıl tepki verdi?

Geçtiğimiz aylarda, Milliyet Gazetesi’nde Hasan İnel Hoca’nın bu konuda bir makalesi vardı. Bu makaleden

bir alıntı vereyim: Tomografi (bilgisayarlı kesityazar) ilk çıktığında, röntgen uzmanları tomografi de nedir ki, dedi. Sonrasında tomografiyi yavaş yavaş özümsemi insanlar. Emara geldi. “Kardeşim, tomografi var, emara da ne gerek var ki?” denildi. Aslında tıp dünyasında her şey, kendini ispat ettikten sonra oturur. Yorktest’in “Gıda intoleransı” testi de böyle bir tıbbi gelişmedir. Türkiye’de dünya ile birlikte bu gelişmeyi özümsemeye mahkumdur, şeklinde bir makale kaleme almıştır. Zaten dünyada tıp çevrelerinin de “Gıda intoleransı” konusunu kabul etmesi, Yorktest’in 2004 yılındaki yeni jenerasyon raporlama tekniği ile birlikte olmuştur.

Bu noktada önemli bir ayrım var. Yorktest 2004 yılından sonra bu geliştirdiği yeni jenerasyon testi, dünyada hiçbir şirket ile paylaşmadı ve hiçbir şirkete de patentini vermedi. Testi, sadece kendisi uyguluyor. Yorktest dışında, herhangi bir gıda intoleransı testi yaptırırsanız, karşınıza 30-40 tane yasaklı gıda ürünü gelecektir. Ayrıca Yorktest’i de yaptırım. Size dört tane sonuç verecektir. Ve bu dört gıda ürünü, diğer testteki 30-40 ürünün içinde olacaktır. Sonuç olarak diğer testte de zararlı ürün bulunuyor ama fazladan 26 gıda ile birlikte. Belki de siz önemli bir rahatsızlıktan kolayca kurtulacak iken, o 26 gıdayı hayatınızdan çıkaramadığınızdan, kurtulamıyorsunuz.





Yorktest Türkiye'de kaç kişi ve kime bağlı olarak çalışıyor? Yorktest Türkiye'nin genel merkez gözünde statüsü nedir? Türkiye'de kuruluşunu bir ticari şirket olarak mı, sağlık kuruluşu olarak mı yaptı?

Yorktest Türkiye'nin kuruluşu ticaridir. Şu an için bir laboratuvar hizmeti vermiyor. Merkez laboratuvar İngiltere'dedir. Laboratuvar kurmak konusunda İngiltere'den izniniz var. Ancak bu konuda henüz aktif bir çalışmamız olmadı. Şartlar uygun olduğu an laboratuvarı da kurabiliyoruz. İşte o zaman sizin de ifade ettiğiniz medikal konuma geçeceğiz. Zamanlama olarak bu şu an İngiltere tarafından istenmiyor. Ama planlama içerisinde var. Burası aslında, özel bir şirket. İngiltere'ye bağlı bir distribütörlük. Yaklaşık üç ay önce İngiltere Yorktest, buradaki işleyişi takip ederek, Türkiye Yorktest'e ortak oldu.

İngiltere'nin ortaklık oranı nedir?

İngiltere yüzde 45. Türkiye yüzde 55 şeklinde bir ortaklık bu.

Yüzde 55'lik hisse kime ait?

Ferit Rahmanci'ya ait. Aynı zamanda Rahvançı Yorktest Türkiye Ülke Müdürü statüsündedir.

Bir buçuk yıldır Türkiye'de faaliyettesiniz. Bugüne kadar testi kaç kişiye uyguladınız, hangi müşteri/hasta profiline hitap ettiniz ve nasıl geri dönüşler aldınız?

Yorktest Türkiye ilk defa Türkiye'de faaliyete başladıktan üç ay sonra ekibe dâhil oldum. İlk olarak baktığım da müşteri/hasta profili oldu. İsimleri tek tek vermek mümkün değil. Bununla birlikte diyebilirim ki, Türkiye'nin bütün büyük patronları, üst düzey yöneticileri ile ceo'ları bu testi yaptırmış.

Açıkçası bana da durum enteresan geldi. Sonra bunun nedenlerini irdledim. Tabii ki, Avrupa'da çok uzun süredir Yorktest var. Ve Avrupa, tüm dünyada faaliyet gösterdiği için bu test duyulmuş. Yurtdışı ile bağlantılı olan iş dünyası için test ilgi çekici olabiliyor. Onun için Türkiye'ye gelir gelmez, "Bir de Türkiye'de yapayım, hatta çalışanlarımız bu testten yararlansın" diyebiliyorlar. Genel müdür düzeyindeki yöneticiler yaygın olarak bu testi Türkiye'de yaptırmış. Sonra inanılmaz ki, sanat camiası büyük ilgi gösterdi Yorktest'e. Nedeni de şu. Testi öncelikle diyetisyenler benimsedi. Daha önce de anlattığım üzere, intoleransı olan gıdayı yediğinizde metabolizmanız yavaşlıyor.

Laboratuvar izniniz var. Ancak bu konuda henüz aktif bir çalışmamız olmadı. Şartlar uygun olduğu an laboratuvarı da kurabiliyoruz. İşte o zaman medikal konuma geçeceğiz. Zamanlama olarak bu şu an İngiltere tarafından istenmiyor.

Bu bir diyetisyenin kabusudur. Çünkü ne kadar uğraşırsa uğraşsın, kişiye kilo verdirmede zorlanırlar. Verse bile sonrasında kilosunu koruyamamaktaydı. Düşünün ki, intoleransız olan gıdalar çavdar ve kayısı ise iki üründe rejimlerde sıklıkla tüketilir. Ve aslında farkında olmadan, en azından metabolizmanızı yavaşlatan unsurları tüketiyorsunuzdur.

Altı aydır kilo vermeye çalışan ama bunu başaramayan bir müşterimiz test yaptırmış, sonuçlarını da diyetisyenimiz ile paylaşmaya gelmişti. Merakımdan teste ne çıktığını sordum da anlattı. Altı aydır uyguladığı katı rejimle ancak iki kilogram vermiş. Testte kayısının çıktığını görünce, rejimden çıkardığı kayısı ile bir ayda altı kilogram vermiş. Diyetisyeni her ara öğünde tatlı ihtiyacını karşılaması için kayısı önermiş. Çok masum olduğunu düşünerek, bolca kayısı tüketmiş. Aslında diyetisyenin önerisi normal şartlarda makuldür. Bununla birlikte kişiye özel uygulanan Yorktest bunu bulup çıkarıyor ve kişiye özel beslenme rejimini de buluyor.

Sanatçı ve diyetisyenler teste ilgi gösterdi. Bir buçuk yıl önce Türkiye'deki ilk günlerde, testimiz bu fiyatlarda değil, bin 250 TL idi. Açıkçası İngiltere ilk dört ay ne fiyat, ne de taksit konusunda taviz de vermemişti. Medyatik bazı sanatçılar bu testi yapıp, hızla kilo verince basına öyle yansıdı. Bugüne gelirsek satış grafiği çok farklı. Testin satışları reklamdaki çok tavsiyeye döndü. Yüzde 60 oranında Yorktesti tavsiye ile satıyoruz. Ve artık hitap ettiğimiz profil de orta gelir grubuna geldi.

Şu ana kadar kaç kişiye, hangi ciro ile ulaştınız?

İlk bir yıl içinde İngiltere'nin koyduğu hedef 5 bin ile 7 bin kişi arasındaki bir rakamdı. Ulaştığımız rakam 14 bin olunca, İngiltere'nin ortaklığı geldi. Ağustos ayından, 2011'in ağustos ayına kadar ki hedefimiz ise 25 bin.

İlk bir ay itibari ile ne gözlemlediniz?

Aslında ağustos ayı Türkiye'de gerek Ramazan gerekse tatil ayı olması nedeni ile tüm iş çevreleri için ölü bir dönemdir. Buna rağmen, ulaştığımız rakamlar hedeflerimizden bizi uzaklaştıracak rakamlar değildi.

Aynı laboratuvar koşulları Türkiye'de sağlanamaz mı?

2004 yılında Yorktest sansasyonel biçimde ikinci jenerasyon test ile ortaya çıkınca, Türkiye'de de iyi bilinen hastane grupları teste talip oldu. Kurum stratejisi gereği, hiçbir gruba testi vermiyor. Örnek vermek gerekirse A grubu hastaneye verip, testin sadece bu hastane grubunda yapılmasını kesinlikle istemiyor. Yorktest bir ülkeye girerken işinde profesyonel ve o ülkenin derinliklerine hitap eden kurum ve kuruluşlarla çalışmaya özen gösteriyor. Şu anda Türkiye'de, hastane, diyetisyen ve doktorlardan oluşan 400 noktaya hitap ediyoruz.

İzmir'de birisi testinizi yaptırmak istediğinde, onu İzmir içinde belli bir noktaya mı yönlendiriyorsunuz?

Aynen öyle, yanlış anımsamıyorsa en son İzmir'de böyle sekiz tane anlaşmalı kurumumuz vardı. Örneğin İzmir Şifa Hastanesine yönlendiriyoruz. O test ayı gün içinde elimize ulaşıyor.

Her il için böyle yönlendirebileceğiniz kent içindeki adresler mevcut mu?

Henüz doğu illerinde bulunmuyoruz. Çok ileri bir teknoloji kullanılıyor. Kan alımında, tokluk durumundan bağımsız olarak parmak ucundan, pamuklu bur çubuğa kan emdirilerek uygulanan bir test bu. Türk toplumunun da aslında aşına olduğu bir yöntem. Şeker hastalarının sıklıkla uyguladığı bir yöntemdir. Örneğin Burdur'dan böyle bir talep geldi. Orada yönlendirebileceğimiz bir adres



yok. Yakınındaki bir eczacıdan parmak ucuna, gönderdiğimiz kitteki pamuğa kanımı emdirerek bize gönderdi ve hiçbir sorun olmadı.

Yorktest'e yönelik yapılandırılacak laboratuvarın maliyeti nedir?

Kabaca 4-5 milyon dolardır.

Yorktest Türkiye şu anda İstanbul Fulya ile sınırlı. Orta uzun vadede Türkiye'de yayılmayı planlıyor mu? Böyle bir plan için belirlenen bir satış kotası var mı?

Farklı bir ortaklık olmaz. Ama şu anda kurumlardan inanılmaz Yorktest'e talep var. Örneğin Adana'dan bir hastane ya da hastaneler grubu bizimle çalışmak istediğini belirtiyor. Biz bu teklife hemen, 'evet' diyemiyoruz. Medikal yönden iyi ve kuvvetli bir kurum olması gerekiyor. Altyapısının yeterli olması gerekiyor. Ayrıca A ve A artı sınıfa hitap etmesi gerekiyor. Eyüp'teki bir özel hastane değil de, daha çok tercihimiz Levent, Maslak ya da Bağdat Caddesi'ndeki özel hastane oluyor. Bunun nedeni Yorktest'in fiyatının çok ucuz olmaması.

Şu an 400 noktayız. Hedefimiz bir yıl içerisinde bin noktaya ulaşabilmek. Anadolu'da yoğun biçimde şu an faaliyet gösteriyoruz. Adana bizi arayınca, atlayıp Adana'ya gidiyor, araştırıyor ve görüşmeler yapıyoruz. Hastane, poliklinik ya da muayenehaneye göre kriterlerimizi sınıyoruz.

Yine Londra kökenli bir fon kuruluşu bekleneni aşan bir hedefe ulaşıncı, Türki cumhuriyetler ve Ortadoğu'da Türkiye'ye bağlanmıştır. Yorktest Türkiye'de hedefler ne ölçüde aşılar ise nasıl bir statüye yükselir?

İlk altı ayda hedeflerimizin aşıldığı görülünce, İngiltere, Bahreyn, Romanya, Bulgaristan ve İran distribütörüklerini bize bağladı. Dürüst olmak gerekirse bu bizim de hedeflediğimiz bir durumdu.

Tabiri caiz ise bu durumu adeta kucakımızda bulduk. Bunun üzerine genel müdürümüz bazı bağlantılar ve çalışmalar yürüterek, bize bağlı distribütörüklerde, Türkiye Yorktest'te gördüğünüz organizasyonun aynısını oluşturdu.

Satış rakamı hangi barajı aşar ise fiyat düşer?

Satışımız 100 bine ulaşır ise fiyat düşer, diyemem. Çünkü 100 bin rakamına ulaşmak için özel sağlık sigortalarına ihtiyacımız var. Bu da şartların önemini ortaya çıkarıyor. Bu testin bir muadili yok. Bu nedenle SGK'ya da üç, dört sene içerisinde girmeyi hedefliyoruz. Kurum olarak, çok sayıda profesör düzeyinde sağlık uzmanları ile temas halindeyiz. Ve açıkça söylemek gerekirse Türkiye'de "Gıda İntoleransı" kavramı Yorktest ile birlikte bilinmeye başladı. Düşünün ki, migren ve kolesterol hastaları ilaçla sıkıntılarını azaltamamışlar. Yorktest ile bir iki gıdayı hayatlarından çıkarıp, tak diye kolesterolün düştüğünü, migren sıkıntısından kurtulduklarını görmüşler. "Üç aydır hiç atak yaşamadım. Migrenim geçti" diyen hastalarımız bizi arıyor.

Biz değil, özel sağlık sigortaları bizi arıyor. Sonuç itibari ile kasım ayına kadar Yorktest'i özel sağlık sigortalarında göreceksiniz. Şimdilik isimlerini açıklayamıyorum. Türkiye'nin en büyük iki özel sağlık sigortası ile görüşmeler sürüyor, bir iki ay içinde isimlerini açıklayacağız.